



CARTA DEI SERVIZI

AGRITURISMO IL POGGETTO DELLE SPIGHE

L'ingresso all'Agriturismo Il Poggetto delle Spighe comporta la piena accettazione ed osservanza del presente regolamento.

Check-in/Check-out:

L'Agriturismo è a conduzione familiare, pertanto non esiste un vero e proprio servizio di reception disponibile tutto il giorno. Vi chiediamo perciò di comunicare al momento della prenotazione l'ora di arrivo previsto o almeno 24 ore prima via mail a info@ilpoggettodellespighe.it o telefonicamente al 349/5330222-328/7904719.

L'orario di arrivo è dalle 15.30 alle 19.00. In caso di ritardi senza avviso (dopo le 19), la stanza sarà considerata libera. All'arrivo Vi chiederemo i documenti di riconoscimento di tutti gli Ospiti per le consuete pratiche di registrazione previste dalla normativa vigente. Salvo diversi accordi, le stanze dovranno essere lasciate libere entro le ore 10. Su richiesta, salvo disponibilità, può essere effettuato un check out posticipato con un supplemento pari al 50% della quota giornaliera e comunque entro le ore 14.00.

Il ritardato arrivo o la partenza anticipata non dà diritto a nessun rimborso.

Conferma prenotazione e pagamenti:

La prenotazione si intende confermata al ricevimento dell'acconto del 30% dell'importo totale. I pagamenti del saldo possono essere effettuati in contanti oppure con bancomat e carta di credito al momento del check in .

Politica di cancellazione :

Se la prenotazione dovesse essere cancellata entro i 30 giorni dall'arrivo la caparra versata verrà utilizzata per soggiorni futuri, altrimenti sarà trattenuta e non rimborsata.

Per prenotazioni che arrivano con altri canali ci si attiene al regolamento degli stessi.

Colazione:

La colazione non è compresa. Per gruppi superiori alle 15 persone può essere prenotata e viene servita nella sala da pranzo dalle 8 alle 9.30. Su richiesta è possibile anticipare l'orario.

Pulizia:

La pulizia giornaliera delle camere Farro e Colza viene effettuata solamente su richiesta.

Per gli appartamenti il cambio della biancheria gratuito viene fornito ogni 7 giorni.

In caso di necessità possono essere richieste pulizie e forniture di biancheria extra a pagamento. Si riserva il diritto di accedere alle stanze per effettuare operazioni di pulizia o manutenzioni urgenti. Per gli appartamenti è obbligatorio lasciare la cucina in perfetto ordine .

Chiavi:

Agli Ospiti vengono consegnate le chiavi della camera e del portone d'ingresso. In caso di smarrimento delle stesse, deve essere data tempestiva comunicazione al gestore, e verrà addebitata una penale di 50,00 Euro. Per questioni di sicurezza si prega di chiudere sempre la porta d'ingresso e la porta della camera.

Divieti:

All'interno degli alloggi e negli spazi comuni è assolutamente vietato fumare.

E' vietato usare fornelli o simili per la preparazione dei cibi, usare stufette o simili per il riscaldamento e comunque di tutto ciò che non è in dotazione degli alloggi.

E' vietato consumare cene o pranzi nelle camere, spostare o fare uso improprio di mobili, letti e corredo. Eventuali danni e/o deterioramenti provocati dagli ospiti alle attrezzature dell'Agriturismo sono a carico degli Ospiti stessi. Non è permesso accogliere ed ospitare nelle camere persone non registrate. In tutti gli ambienti dell'Agriturismo(interni ed esterni), è richiesto agli Ospiti un comportamento adeguato ispirato al rispetto e alla buona educazione, con particolare riguardo durante le ore notturne (es. tono voce etc.).

Oggetti personali:

Sarà responsabilità dei Signori Ospiti custodire oggetti personali di valore, sia negli alloggi sia nelle zone comuni dell'Agriturismo. Si declina ogni responsabilità per smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di proprietà.

Piscina:

- Orario di accesso dalle 9.00 alle 19.30
- Si raccomanda l'uso di ciabatte nei percorsi a piedi nudi, di indossare la cuffia prima dell'ingresso in vasca e di non bagnarsi prima di 3 ore dall'ultimo pasto
- Obbligo di doccia prima dell'ingresso in vasca
- Divieto di fare i tuffi
- Divieto di ingresso ai bambini se non accompagnati da un' adulto
- Divieto di utilizzo in particolari situazioni atmosferiche, es. temporale
- Assenza di assistente bagnanti

Il disciplinare completo è disponibile all'interno dell'Agriturismo.

La struttura ha attuato il Protocollo Anti Contagio Coronavirus , il personale è formato per la prevenzione ed il controllo dell'infezione da SARS-COV-2 e la biancheria in dotazione è fornita da ditta specializzata che opera nel rispetto delle norme nazionali anti-Covid.

Animali domestici:

Gli animali domestici sono ammessi, purché educati e abituati al contatto con le altre persone e gli altri animali. E' assolutamente vietato farli salire su letti, divani e poltrone. E' responsabilità dei padroni esercitare la loro custodia e sorveglianza. Gli eventuali danni causati dagli animali sono a totale carico dei padroni. I cani devono essere tenuti al guinzaglio negli spazi comuni .Sarà richiesto un supplemento per pulizie extra.

NON E' PERMESSO LASCIARE GLI ANIMALI DA SOLI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA.

Parcheggio:

Il parcheggio all'interno dell'Azienda non è custodito. Non si risponde di eventuali furti o danneggiamenti dei veicoli.

Avete scelto una vacanza a diretto contatto con la natura, aiutateci a rispettarla e a salvaguardare l'ambiente cercando di limitare i consumi di acqua ed energia elettrica.

Comportamento corretto è tenere finestre e porte chiuse se si intende utilizzare il sistema di riscaldamento o di aria condizionata.

Tutela della privacy:

I dati forniti dagli ospiti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza regolati dalla normativa della Legge n. 675 del 31/12/1996 con le successive modifiche e saranno trattati attraverso strumenti idonei a garantire la sicurezza dei dati stessi.